

Politiques de vente

Dépôt sur commande

Conditions générales:

- Dépôt complet exigé sur réception à l'entrepôt
- En cas de cueillette/facturation partielle, le dépôt est conservé pour la dernière facturation ou calculé en proportion
- Des frais mensuels de 2% du montant de la facture seront facturés après 60 jours d'entreposage suivant la date d'arrivage à notre entrepôt et seront déduits du dépôt

CLIENTS RÉGULIERS

Produits réguliers Soligo et Rubi :

Commande 500\$ et moins : dépôt complet

Commande 500\$ et plus : dépôt de 30%

Commandes spéciales, autres fournisseurs, ventes finales et céramique non stockées :

Dépôt de 50%, non remboursable

Peinture et bois

Dépôt complet

CLIENTS AVEC COMPTE OUVERT (NET 30 JOURS)

Produits réguliers Soligo et Rubi

Sans dépôt

Commandes spéciales, autres fournisseurs, ventes finales et céramique non stockées :

Commandes moins de 2000\$: sans dépôt

Commandes plus de 2000\$: dépôt de 30%

Peinture et bois

Dépôt complet

Annulation ou modification de commande

- Le client est responsable des mesures et des quantités achetées
- Les commandes spéciales ne peuvent être annulées. Le dépôt est non remboursable et ce même en cas de dépassement des délais prévus
- Les commandes sont traitées dès qu'elles sont placées
- Sauf exception, les changements et les annulations ne peuvent pas être effectués une fois la commande placée
- S'il est possible d'annuler la commande, elle sera sujette à des frais de manutention minimum de 15% du montant total de la commande ou des items annulés
- Aucune modification n'est possible sur les commandes dont le matériel est à notre entrepôt depuis plus de 30 jours

Politique de retour

Soligo et Rubi : boîtes pleines, dans les 30 jours suivant la date d'achat indiquée sur votre facture d'origine, 15% de frais de retour.

Commandes spéciales, peinture, bois, fin de lot, items en vente finale, items en liquidation, produits d'installation (ciment, colle, coulis, etc.), démonstrateurs : ventes finales

En tout temps, Ramacieri Soligo **se réserve le droit de refuser un retour ou un échange** si l'état de la marchandise est jugé impropre à une reprise en magasin.

Retour autorisé si les produits:

- n'ont pas été utilisés, lavés ou modifiés, sans aucune écriture manuelle sur la boîte
- sont retournés dans l'emballage d'origine, avec étiquettes intactes
- sont accompagnés de leur facture originale
- sont retournés dans les 30 jours suivant la date de facturation
- les céramiques sont retournées en boîtes pleines uniquement

Dans le cas d'un remboursement, il sera **établi selon la méthode initiale de paiement et le montant réel payé, suivant déduction des frais de manutention.**

****Les conditions peuvent être modifiées sans préavis.**

Terms of sales

Order Deposit

General Conditions:

- Full payment due upon receipt at the warehouse.
- In case of partial pickup/invoicing, the deposit is retained for the final invoicing or calculated proportionally
- Monthly fees of 2% of the invoice amount will be charged after 60 days of storage following the arrival date at our warehouse and will be automatically deducted from the deposit

REGULAR CLIENTS

Regular Soligo and Rubi Products:

Order \$500 or less: full deposit

Order over \$500: 30% deposit

Special Orders, Other Suppliers, Final Sales, and Non-Stocked Ceramics: 50% deposit, non-refundable :

Dépôt de 50%, non remboursable

Paint and wood: Full deposit

CLIENTS WITH OPEN ACCOUNTS (NET 30 DAYS)

Regular Soligo and Rubi Products:

No deposit

Special Orders, Other Suppliers, Final Sales, and Non-Stocked Ceramics:

Orders less than \$2000: no deposit

Orders over \$2000: 30% deposit

Paint and wood:

Full deposit

Cancellation or modification of an order

- The client is responsible for the measurements and quantities purchased.
- Special orders cannot be canceled.
- The deposit is non-refundable even in case where delays are longer or pushed back than the expected estimated time of arrival.
- Orders are processed as soon as they are placed. Except in special cases, changes and cancellations cannot be made once the order is placed.
- If the order can be canceled, it will be subject to a minimum handling fee of 15% of the total order amount or the canceled items.
- No modifications can be made to orders where the material has been in our warehouse for more than 30 days.

Return policy

Soligo and Rubi: in full boxes, within 30 days from the purchase date indicated on your original invoice, 15% return fee.

Special Orders, Paint, Wood, End of Lot, Final Sale Items, Clearance Items, Installation Products (cement, glue, grout, etc.), Demonstrators: Final sales.

At all times, Ramacieri Soligo reserves the right to refuse a return or exchange if the condition of the merchandise is deemed unsuitable for store restocking.

Returns are authorized if the products:

- Have not been used, washed, or modified, with no manual writing on the box.
- Are returned in their original packaging, with intact labels.
- Are accompanied by their original invoice.
- Are returned within 30 days from the billing date.
- Ceramics are returned in full boxes only.

In the case of a refund, it will be issued according to the initial payment method and the actual amount paid, after deducting handling fees.

***Conditions are subject to change without notice.**